

Charte et règles de la Page Facebook Crédit Agricole Nord de France

Responsabilités

L'inscription à la page Facebook Crédit Agricole Nord de France est gratuite. Tout le monde (à condition de respecter certaines règles élémentaires de courtoisie) est invité à y participer.

Le contenu de la page comme les commentaires peuvent être lus par l'ensemble des internautes. Cependant, pour déposer ses propres sujets de discussion ou commentaires, il est nécessaire d'être « Fan ».

Les échanges sur le site font l'objet d'une modération a posteriori.

Bien que les administrateurs et les modérateurs de la page Facebook Crédit Agricole Nord de France essaient d'écarter tout message répréhensible de cette Page Fan. Il leur est impossible de contrôler tous les messages. Ceux-ci expriment uniquement les opinions de leur auteur. Les propriétaires la page Facebook Crédit Agricole Nord de France n'entendent donner ni approbation, ni improbation des propos émis sur cette page. Ils ne sauraient être considérés comme responsables du contenu des messages dont ils ne sont pas les auteurs.

En acceptant de « devenir fan », vous vous engagez à n'écrire aucun message à caractère obscène, vulgaire, discriminatoire, menaçant, diffamatoire, injurieux, portant atteinte au droit de la personnalité (droit au respect de la vie privée, droit à l'image, droit au secret professionnel), à la sécurité des personnes et des biens et au code de la propriété intellectuelle (piratage et intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications) ou contraire aux lois et règlements en vigueur.

Le rôle des modérateurs est de veiller à la qualité des débats en écartant les contributions qui, par leur caractère indigne, attentatoire aux personnes, destructeur ou hors sujet, nuisent à la qualité des débats. Les modérateurs excluent également tout propos contraire aux lois en vigueur. En cas de manquement aux règles, ceux-ci peuvent notamment être amenés à exclure temporairement ou définitivement un utilisateur ne respectant pas cette charte. Vous autorisez les administrateurs et les modérateurs de la page Facebook Crédit Agricole Nord de France à supprimer, modifier, déplacer ou fermer n'importe quel message pour n'importe quelle raison et sans autorisation préalable de votre part.

Conduite à tenir page Facebook

1. Pas de propos tombant sous le coup de la loi (incitation à la haine raciale, révisionnisme ou négationnisme etc...). Respectez les droits d'auteurs et de la propriété intellectuelle.
2. Ne sont pas autorisés : Les insultes, harcèlements, affirmations graves non-prouvées ou notoirement inexactes concernant les personnes ou les organisations, citer nominativement des salariés du groupe Crédit Agricole ou divulguer des informations qui permettraient de les identifier, tout message obscène ou pornographique.
3. Ne sont pas autorisés "< Les contributions superflues ou redondantes sans apport particulier pour les échanges. Les informations obsolètes ou ayant déjà été traitées, tout message hors sujet.
4. La courtoisie est de rigueur: pour une demande de renseignements bonjour et merci devraient être des automatismes. Vous pouvez critiquer les idées, mais pas les personnes.
5. Ne sont pas autorisés les pseudos qui contiennent une adresse mail, messagerie instantanée ou web. Il vous est fortement déconseillé également d'utiliser ce que vous employez par ailleurs comme identifiant de sécurité (par exemple identifiant servant à vous connecter à votre FAI, à votre banque...). Il est interdit de mettre votre adresse email sur la page fan.
6. La participation aux discussions sur la page sous de multiples pseudos est interdite.
7. Pas de conversation privée sur la page, et pas d'échanges de coordonnées privées. Le mail ou les messages privés sont faits pour ça.
8. Ne vous appropriez pas les informations d'autrui, citez vos sources.
9. Les doublons ne sont pas autorisés. Merci de ne pas poster le même sujet dans plusieurs rubriques pour éviter l'éparpillement des discussions.
10. Les publicités commerciales sont interdites. Les coordonnées (professionnelles ou personnelles) doivent s'échanger en privé. Aucune adresse internet ni image ne sont acceptées en tant que signature.
11. Les titres des messages doivent être explicites. Merci d'éviter autant que possible de dériver hors du fil du sujet.
12. Respectez les lecteurs de la page fan, n'écrivez pas vos messages en style SMS ou phonétique. Utilisez la fonction "prévisualisation" pour vous relire et limiter les fautes d'orthographe. Evitez les majuscules pour attirer l'attention des lecteurs.
13. Les critiques ou les commentaires sur la modération doivent être effectués en privé.

Si vous rencontrez un message que vous jugez illégal ou contraire à la bonne marche de la page, merci de contacter les modérateurs par l'intermédiaire d'un message. Merci de justifier clairement la raison de votre demande de modération.

Limites de responsabilité

L'utilisateur page Facebook Crédit Agricole Nord de France est seul responsable du contenu utilisateur (textes, images, opinions, fichiers etc...) qu'il met en ligne sur la page.

L'utilisateur s'engage à ce que les contenus qu'il publie ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient, il garantit le Crédit Agricole Nord de France contre tous recours fondés directement ou indirectement sur ces propos et son contenu utilisateur, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre du Crédit Agricole Nord de France.

Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre du Crédit Agricole Nord de France, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice.

Le Crédit Agricole Nord de France ne peut garantir l'exactitude ou la pertinence des informations publiées sur la page. Ces informations mises à disposition sur la page le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation du Crédit Agricole Nord de France de quelque nature que ce soit.

L'utilisateur est pleinement responsable de la vérification des informations qu'il recueille sur la page Facebook Crédit Agricole Nord de France. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur la page fan, ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité du Crédit Agricole Nord de France.

Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données pour accéder à la page Crédit Agricole Nord de France.

Les modérateurs s'expriment à titre personnel sur la page fan et leurs propos ne sauraient engager la responsabilité du Crédit Agricole Nord de France.

Crédit Agricole Nord de France se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment sans avis préalable. Il est donc conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement la dernière version de cette charte disponible sur la page.

Mentions légales

Cet espace est destiné à vous permettre d'apporter votre contribution aux thèmes de discussion proposés par les membres de la page. Les données qui y figurent ne peuvent être collectées ou utilisées à d'autres fins.

Un modérateur est susceptible de supprimer, a posteriori, toute contribution qui ne serait pas en relation avec le thème de discussion abordé, la ligne éditoriale de la page fan, ou qui serait contraire à la loi.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Vous pouvez, à tout moment, demander à ce que les informations vous concernant soient supprimées.