

# PROFESSIONNELS

## NOS TARIFS



### **Principales conditions tarifaires applicables aux professionnels**

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT pour les services soumis à TVA de plein droit

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur les conditions de banque applicables aux particuliers.



**NORD DE FRANCE**  
Toute une banque  
pour vous

# Principales conditions tarifaires applicables aux professionnels

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017

Prix nets en euros, sauf mention spécifique HT pour les services soumis à TVA de plein droit

	<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	<b>4</b>
	<b>Banque à distance</b>	<b>5</b>
	<b>Moyens et opérations de paiement</b>	<b>5</b>
	<b>Offres groupées de service</b>	<b>8</b>
	<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>9</b>
	<b>Crédits</b>	<b>10</b>
	<b>Epargne et placements</b>	<b>11</b>
	<b>Les opérations internationales</b>	<b>13</b>
	<b>Assurances et Prévoyance</b>	<b>14</b>
	<b>Les dates de valeur</b>	<b>14</b>
	<b>En cas de perte ou de vol de votre carte bancaire</b>	<b>15</b>
	<b>En cas de perte ou de vol de votre chéquier</b>	<b>15</b>

# 2017

## Le prix de vos services en toute transparence

Chers Clients, chers Sociétaires,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2017.

Nous attachons beaucoup d'importance à vous apporter chaque année une information claire sur les prix pratiqués par votre Caisse Régionale, qui figurent aujourd'hui parmi les plus compétitifs du marché des professionnels. Cette démarche de transparence matérialise notre volonté d'entretenir avec vous une relation de confiance dans la durée.

Afin d'améliorer votre satisfaction, le Crédit Agricole Nord de France mobilise ses équipes pour vous apporter une relation personnalisée et mettre à votre disposition les meilleures compétences dans ses trois métiers cœur : la banque, l'assurance et l'immobilier.

Dans un contexte de digitalisation, nous faisons de notre accessibilité la priorité en poursuivant le développement de nos moyens d'échange avec vous : nos agences, notre Centre de Relation Client téléphonique dédié aux professionnels et en 2017 notre nouvelle application mobile « Ma Banque PRO ».

Vous retrouverez sur notre site internet une information claire et utile sur nos services, nos nouveautés et notre actualité, comme les « Cafés de la création » qui permettent aux créateurs d'entreprise de rencontrer régulièrement des experts dans un lieu convivial.

Profondément attachés aux valeurs du mutualisme, notre préoccupation majeure est de vous apporter au quotidien les meilleurs services et conseils pour répondre à l'ensemble de vos projets personnels et professionnels.

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos demandes avec réactivité, vous accompagner avec efficacité, et vous faire profiter de nos expertises dans tous les domaines : assurance, financement, flux, transmission, immobilier...

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



François MACÉ  
Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### ■ Ouverture, transformation, clôture

Ouverture / clôture de compte	<b>GRATUIT</b>
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	<b>GRATUIT</b>
Services bancaires de base ( <b>fournis dans le cadre du droit au compte</b> )	<b>GRATUIT</b>

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

### BON À SAVOIR



Le service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives afin de regrouper vos prélèvements ou virements bancaires.

**Parlez-en à votre conseiller.**

**GRATUIT**

### ■ Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier	<b>GRATUIT</b>
Relevé de compte au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	1,35 € / relevé
Option une enveloppe par compte	9,00 € / trimestre
E-relevé	<b>GRATUIT</b>

### ■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte	9,80 € <sup>(1)</sup> / mois
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	30,00 € <sup>(2)</sup> / an

### ■ Gestion de compte

Commission du plus fort découvert	0,15 %
(Appliquée sur le plus fort découvert mensuel et plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs)	
Commission de mouvement	0,055 % <sup>(1)</sup> avec un mini de 5,00 € par mois

### BON À SAVOIR



Les frais de tenue de compte et la commission de mouvement sont inclus dans notre offre groupée : Le Compte à Composer Pro.

**Parlez-en à votre conseiller.**

**VOIR CONDITIONS PAGE 8**

### ■ Services en agence

Recherche de documents ou d'opérations	11,25 € HT / recherche
(Facturette carte, justificatif de retrait) <sup>(3)</sup>	
Réédition d'un relevé de compte <sup>(3)</sup>	7,50 € HT / relevé
Fourniture de renseignements (par audit, par commissaires aux comptes)	95,00 € HT
Fabrication de lettres chèques	sur devis

### ■ Coffres

Location annuelle de coffre fort (selon la taille)	à partir de 67,50 € HT / an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire	coût réel des frais engagés

(1) -50% pour les Professions Libérales

(2) dans la limite du solde créditeur

(3) Pour des recherches plus complexes, consultez votre conseiller (sur devis)



## BANQUE À DISTANCE

(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### ■ Service d'alerte SMS

Alerte «essentielle» : mise à disposition des moyens de paiement octroyés.....	0,30€ / mois
Information journalière solde du compte.....	0,30€ / envoi

### ■ Gestion du compte à distance

Crédit Agricole en Ligne : [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr)

- Offre PRO avec virement sur liste : Vision +PRO.....	5,16€ HT / mois
- Option supplémentaire avec Bourse : Action PRO.....	<b>GRATUIT</b>
CERTIPRO.....	24,00€ / an

### ■ Télétransmission (abonnement mensuel)

Pour trouver la formule la mieux adaptée à vos besoins, consultez votre Agence ou votre Conseiller.

Echanges de données informatisées selon protocole EBICS T ou TS..... 60,00€ HT / mois

Echanges de données informatisées via Internet <sup>(4)</sup> :

- EDIWEB signature électronique (1 CERTIPRO inclus).....	36,10€ HT / mois
- Frais à la ligne dans le sens de réception (relevé de compte).....	0,05€
Abonnement SWIFNET.....	150,00€

<sup>(4)</sup> selon possibilités.

## BON À SAVOIR



La détention du service EDIWEB et d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier d'une réduction de 40% sur la cotisation mensuelle du service EDIWEB.

**COTISATION A - 40%**



## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Cartes commerciales

Le prix de la 2<sup>ème</sup> carte Business sur un même compte est minoré de 25 %.

La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

#### Carte de paiement internationale - Cotisation annuelle

Carte commerciale à débit immédiat : Mastercard Business.....	42,50€ /an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business.....	50,60€ /an
Carte commerciale à débit différé : Mastercard Business Executive.....	129,00€ /an

## BON À SAVOIR



La détention d'une carte commerciale et d'un Compte à Composer Pro vous permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 25% sur la cotisation annuelle de votre carte commerciale.

**COTISATION A - 25%**

### Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Economique Européen..... **GRATUIT**  
(EEE) soumis au règlement européen n°924/2009

Paiement autres pays (par opération)..... 0,35€ + 2,45 % du montant

### Retraits par carte

Retrait dans un distributeur Crédit Agricole dans la zone Euro	<b>GRATUIT</b>
Retrait dans un distributeur d'une autre banque dans la zone Euro	
à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois (gratuit avec la carte Executive)	1,00 €
Retrait dans un distributeur hors zone euro	3,30 € + 2,45 % du montant
Retrait au guichet hors zone euro	6,50 € + 2,45 % du montant

### Opérations diverses facturées

Opposition sur carte pour perte et vol	27,50 €
Opposition sur carte par la banque pour usage abusif	52,77 €
Commande urgente de carte	15,65 €
Rédition du code confidentiel	9,85 €
Rédition de relevé carte différé	9,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur <sup>(5)</sup>	6,50 €

(5) sous réserve d'acceptation par la banque

### ■ Virements SEPA<sup>(6)</sup> SCT<sup>(7)</sup>

#### Frais de réception de virement SEPA

Traitement du virement	<b>GRATUIT</b>
------------------------	----------------

#### Frais d'émission d'un virement SEPA

Par la banque en ligne (hors abonnement au service)	<b>GRATUIT</b>
Par agence (frais unitaire sur chaque virement)	
- Virement ordinaire ou SCT	3,90 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	8,90 €
- Virement permanent	1,10 €
Par télétransmission (hors abonnement au service) (frais unitaire sur chaque virement)	
- Remise, prise en charge	<b>GRATUIT</b>
- Virement ordinaire ou SCT	0,36 €
- Virement de trésorerie (VSOT)	4,80 €

### Opérations diverses virements

Frais pour virement permanent non exécuté pour défaut de provision	3,90 €
(à partir du 3 <sup>ème</sup> jour ouvré)	
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT)	10,70 €
(forfait intégrant la notification)	

### ■ Prélèvement SEPA<sup>(6)</sup> (SDD)<sup>(8)</sup> / TIP<sup>(9)</sup>

#### A l'encaissement

- Remise par télétransmission prise en charge	<b>GRATUIT</b>
- Remise par télétransmission par prélèvement SEPA SDD	0,36 €
- Remise par télétransmission par prélèvement BtoB	0,43 €
Avis de prélèvement revenu impayé	17,35 €
Demande d'Identifiant Créancier SEPA : ICS	25,05 €
Abonnement «Pack prélèvements – confort»*	12,00 € / mois
Abonnement «Pack prélèvements – confort +»*	36,00 € / mois

\* sous réserve de souscription du service EDIWEB au Crédit Agricole Nord de France

#### Au débit

Opposition sur prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Enregistrement d'un mandat SDD BtoB (par mandat)	10,00 €
Modification d'un mandat SDD BtoB	10,00 €
Résiliation d'un mandat SDD BtoB	<b>GRATUIT</b>

(6) SEPA: Single Euro Payment Area

(7) SCT : SEPA Credit Transfer = virement ordinaire européen

(8) SDD : SEPA Direct Débit

(9) Titre interbancaire de paiement

## ■ Chèques

Paiement par chèque	<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile	
- Envoi simple	2,00 €
- Envoi en recommandé simple	2,60 €+ frais postaux en vigueur
Frais de destruction de chéquier	3,00 € / chéquier
(après 3 mois à compter de la date de fabrication)	
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé	
- Motif sans provision	<b>GRATUIT</b>
- Motifs autres que sans provision	10,10 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	15,50 € pour 4 ans <sup>(10)</sup>

(10) Au-delà de 4 ans, le renouvellement doit faire l'objet d'une demande de la part du client.

## ■ Monétique

Abonnement SMART TPE	12,90 € HT/ mois
(encaissement par carte bancaire depuis un smartphone)	
Location/maintenance Terminal de Paiement électronique	à partir de 12,90 € HT/ mois
(fixe ou portable, hors frais d'installation)	
Commissions monétiques	Nous consulter
Offre petit remettant (hors matériel)	4,00 € / mois
Offre monétique réservée aux Professions Libérales de Santé	à partir de 23,00 € / mois

## ■ Commerce électronique

E-transaction (offre de paiement sécurisé sur Internet)	
- Abonnement par mois à partir de	17,00 € HT
- Frais d'installation	<b>GRATUIT</b>
Pack E boutique (module de paiement inclus)	Nous consulter
Pack vitrine	20,00 € HT/ mois

## ■ Effets de commerce : Lettre de Change Relevé ou Billet à Ordre Relevé (LCR ou BOR)

### Encaissement lettre de change

- Remise papier, prise en charge	4,20 €
- Remise papier, par effet	4,20 €
- Remise par télétransmission, prise en charge	<b>GRATUIT</b>
- Remise par télétransmission, par effet	0,52 €

### Opérations exceptionnelles ou dysfonctionnements

- Effets prorogés	18,00 €
- Changements de domiciliation	18,00 €
- Effet à l'acceptation	18,00 €
- Avis de sort	18,00 €
- Retour d'impayés LCR ou LCC (Lettre de Change Classique)	18,00 €
- Frais de rejet de LCR pour provision insuffisante ou sans avis	18,00 €
- Frais de LCR réclamé	18,00 €



## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

### ■ Comptes Services

Depuis le 18 novembre 2013, les Compte-Services Professionnels, Professions Libérales, Auto entrepreneurs et PME ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Comptes services Cotisations mensuelles	PRO <sup>(11)</sup>	Professions Libérales	PME
Sans carte	15,20 €	10,64 €	43,05 € HT
Avec carte BUSINESS débit immédiat	17,86 €	13,30 €	45,71 € HT
Avec carte BUSINESS débit différé	18,36 €	13,80 €	46,21 € HT
Avec carte BUSINESS EXECUTIVE débit différé	23,80 €	19,24 €	51,65 € HT

(11) y compris pharmacien, expert-comptable, radiologue, laboratoire d'analyse médicale.

■ **Comptes Services Auto-Entrepreneurs** ..... 50 % de la cotisation mensuelle des Comptes Services PRO (plus commercialisé depuis 11/2013)

### ■ Le Compte à Composer

La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un module.  
Les produits composant le Compte à composer peuvent être souscrits séparément.

#### **Vos essentiels au quotidien**

Le **SOCLE** ..... de 17,20 €<sup>(12)</sup> à 48,60 €<sup>(12)</sup> /mois en fonction des flux confiés

Frais de tenue de compte

Commission de mouvement

Offre Crédit Agricole en Ligne PRO avec bourse<sup>(13)</sup> : Action Pro

Date de valeur J pour les chèques émis

Date de valeur J (échéance) pour les effets

SécuriCOMPTE PRO PLUS<sup>(14)</sup>

#### **Flux annuels confiés (en K€) :**

- Jusqu'à 80 K€ .....	17,00 € <sup>(12)(15)</sup> / mois
- De 80 à 300 K€ .....	21,20 € <sup>(12)</sup> / mois
- De 300 à 750 K€ .....	30,40 € <sup>(12)</sup> / mois
- De 750 K€ à 3000 K€ .....	48,60 € <sup>(12)</sup> / mois

#### **Au choix (plusieurs options possibles) :**

Relevé de compte bi-mensuel

Information journalière solde du compte par SMS ou mail

Information mise à disposition des moyens de paiement octroyés par SMS ou mail

#### **Vos univers de besoins : Les MODULES de PLACEMENT**

Les modules sont facultatifs et exclusifs l'un de l'autre.

Module Placement Programmé ..... **GRATUIT**

Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers un placement : écopage et écrêtage

Compte rendu d'opération par SMS/mail

Module Placement Dynamisé ..... 5,00 €/ mois

Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription ou rachat d'OPCVM<sup>(16)</sup>

(12) - 50 % pour les Professions Libérales

(13) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

(14) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 428 681 985

(15) - 50% pendant 2 ans si auto-entrepreneur

(16) OPCVM : organisme de placement collectif de valeurs mobilières



## ■ Découverts en compte non convenu et formalisé

En l'absence de découvert contractuel, le taux d'intérêt appliqué aux soldes débiteurs est égal à 12,67% au 1<sup>er</sup> octobre 2016. Ce taux est établi chaque trimestre en fonction des évolutions des conditions de marché.

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention en cas de présentation d'un ordre de paiement sans provision sur le compte ..... 8,90 € <sup>(17)</sup> / opération

(Plafond journalier : 4 ; plafond mensuel : 20)

(17) - 50 % pour les Professions Libérales

## ■ Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour une saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale ..... 85,84 € HT

Frais de gestion d'un pli non distribué ..... 18,50 €

## ■ Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... 7,20 € / lettre

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (par lettre simple) <sup>(18)</sup> ..... 7,00 €

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) ..... 20,00 € <sup>(19)</sup>

Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50,00 € ..... 30,00 € <sup>(19)</sup> / chèque

- Montant supérieur à 50,00 € ..... 50,00 € <sup>(19)</sup> / chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

### En cas d'interdiction bancaire :

- Frais de tenue de compte d'un client interdit bancaire ..... 9,00 € / mois

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention à ..... 32,00 € / chèque  
une interdiction d'émettre des chèques

- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire  
initiée par une autre banque ..... 25,70 €

(18) Tarification débitée si paiement du chèque

(19) Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention



## CRÉDITS

Le TRCAM est le taux de référence bancaire du Crédit Agricole pour les crédits à taux variable. Il s'établit à 3,58% pour la période du 1<sup>er</sup> septembre au 31 décembre 2016. Il est révisé chaque trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70% TMCT (Taux Moyen Court Terme) + 3,79% où TMCT = (50% EURIBOR 3 mois + 10% taux des appels d'offre de la BCE + 10% taux de prêt marginal au jour le jour de la BCE + 30% taux des BTAN 2 ans).

### ■ Les offres

Prêts (selon la durée) ..... Nous consulter

### ■ Frais de dossier

#### ***Ouverture de crédit (OC) en compte courant***

Commission de confirmation (par an) ..... 1 % du montant de l'OC  
 Frais de renouvellement (par an) ..... 99,00 €  
 Frais de dossier à la mise en place ..... 1 % du montant de l'OC  
 Mini 300,00 €

#### ***Prêt à moyen et long terme / crédits court terme sous plafond***

(escompte, créances services)

Frais de dossier ..... 1 % du montant du prêt  
 Mini 200,00 €  
 Frais d'étude ..... Nous consulter

#### ***Cession loi DAILLY***

Frais de gestion par bordereau ..... 30,20 €  
 Frais par notification ..... 13,45 €

#### ***Court terme***

Escompte exceptionnel (par effet) ..... 8,40 €

#### ***Caution donnée***

Commission d'engagement ..... à partir de 1 %  
 Mini 80,00 €  
 Frais de dossier ..... 22,40 €

### ■ Demandes spécifiques

Information annuelle des cautions ..... 16,80 € / caution  
 Forfait échéance prêt en retard (par échéance) ..... 19,40 €  
 Frais de modification de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt ..... 31,00 €  
 Frais de modification de compte à débiter ..... 31,00 €  
 Réédition du tableau d'amortissement ..... 16,17 € HT  
 Frais pour transfert de prêt ..... 1 % du montant du CRD (capital restant dû)  
 Mini : 153,00 €  
 Frais de modification d'objet d'un prêt ..... 1 % du montant du CRD (capital restant dû)  
 Mini : 153,00 €  
 Frais de modification de garantie ..... 153,00 €  
 Frais de déclaration de sinistre ADI ..... 54,50 €



## EPARGNE ET PLACEMENTS

Le Crédit Agricole dispose d'une gamme complète de produits d'épargne et de placement. Consultez votre agence ou votre Conseiller pour choisir le ou les produits d'épargne adaptés à vos projets.

Pour les opérations à titre privé, consultez le dépliant sur «les conditions générales de banque applicables aux particuliers».

### ■ Epargne Bancaire

Mandat d'épargne : virement automatique de la trésorerie excédentaire vers un produit de placement ..... 2,00 € / mois

(écopage/ écrêtage + compte rendu d'opération par SMS/mail)

Mandat de placement : optimisation de la gestion de trésorerie ..... 9,00 € / mois  
par souscription ou rachat d'OPCVM <sup>(20)</sup>

(20) OPCVM : organismes de placement collectif de valeurs mobilières

### ■ Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

#### **Bourse France : commission par ordre exécuté**

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00 €	1,50 %	15,00 €
Téléphoné au centre d'appel	5,00 €	1,250 %	12,00 €
Passé par Internet	2,50 €	0,75 %	7,50 €

+ Frais supplémentaires (si option service de règlement différé (SRD) /prorogation)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025 % du montant X nombre de jours de portage <sup>(21)</sup> Min 3,00 €	<b>GRATUIT</b>
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20 % (Taux révisable mensuellement)	

(21) Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour négociation + 3 jours) et la date de règlement / livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

**Bourse étrangère** : nous consulter

### ■ Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole.....	Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole.....	Frais émetteur

### ■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2016)

Forfait par compte actif par an, par compte-titres, PEA et PEB.....	21,25 € HT
---	------------

+ Frais à la ligne :

- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, VARIUS, Parts sociales.....	<b>GRATUIT</b>
- Valeurs Groupe Crédit Agricole.....	0,83 € HT de frais fixes / ligne + 0,10 % HT
- Autres valeurs.....	2,58 € HT de frais fixes / ligne + 0,21 % HT
- Valeurs étrangères.....	2,58 € HT de frais fixes / ligne + 0,30 % HT
- Titres nominatifs.....	2,58 € HT de frais fixes / ligne + 0,30 % HT

Maximum : 250,00 € HT (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

### ■ Opérations diverses

Transfert simple d'une ligne titres française vers un établissement tiers.....	7,50 €
Transfert simple d'une ligne titres étrangère vers un établissement tiers.....	37,40 €
Transfert de portefeuille vers un établissement tiers.....	95,00 €
Mise au nominatif pur de titres au porteur.....	75,00 €
Duplicata Relevé Titres.....	1,00 €

### ■ Opérations sur OR

Achat / vente d'or.....	4% du montant (minimum 40,00 € par nature de pièce)
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or.....	50,00 €
Frais d'expertise.....	55,00 €



## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Hors frais facturés par toute banque intermédiaire plus commission de change s'il y a lieu

### ■ Virements non SEPA (en devises ou hors EEE)\*

Virements émis	20,40 €
Virements télétransmis	11,10 €
Virements émis tous frais à la charge de l'émetteur	20,65 €
+ frais de la banque étrangère	
Virements émis tous frais à la charge du bénéficiaire	1/1000
Min 20,65 €	
Virements reçus	17,50 €

### ■ Chèques tirés sur nos caisses\*

Chèques émis en euros < 152,00 € <sup>(22)</sup>	7,45 €
Chèques émis en euros > 152,00 € <sup>(22)</sup>	0,15% du montant
Min : 17,00 € Maxi : 255,00 €	

### ■ Chèques remis Sauf Bonne Fin (SBF)(en devises ou en euros)\*

Chèques reçus < 152,00 €	<b>GRATUIT</b>
Chèques reçus > 152,00 €	0,10%
Min : 18,00 € Maxi : 91,00 €	

### ■ Chèques remis pour crédit après encaissement ou effet\*

Commission d'encaissement	0,10%
Min : 26,90 € Maxi : 117,00 €	
+ frais de port	40,00 €

### ■ Divers

*Commissions de change pour opérations en devises	0,10 %
Min : 17,30 €	
Copie du Swift	5,85 €
Frais pour virement incomplet RIB/IBAN – BIC absent ou erroné	11,00 €
Frais impayé sur chèque ou effet	50,00 €
+ Eventuel frais de banque étrangère	
Frais Swift, modification d'instruction ou demande de sort	16,00 €
Intervention International Desk	A partir de 200,00 €
Cash management international MT 940 et/ou 101	40,00 € / mois
CA-ecash management	Nous consulter
Point Marché change quotidien (e-mail)	8,00 € / mois

(22) Frais de transmission Swift : 6,90 €

Assurance Arrêt de travail PRO <sup>(23)</sup>	Nous consulter
Assurance Complémentaire santé PRO individuelle et collective <sup>(24)</sup>	Nous consulter
Assurance Multirisque Professionnelle <sup>(24)</sup>	Nous consulter
Assurance Véhicule Professionnel <sup>(24)</sup>	Nous consulter
Assurance Camions <sup>(24)</sup>	Nous consulter
Assurance SécuriCOMPTE PRO plus <sup>(25)</sup>	36,00 € / an
Assurance SécuriHELPPRO <sup>(25)</sup>	1,00 € / mois

(23) Contrats assurés par PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 50-56 rue de la Procession - 75015 Paris. SIREN 334 028 123 RCS Paris.

(24) Contrat assuré par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA. PACIFICA. Entreprise régie par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 281 415 225 euros entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

(25) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000 € - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 428 681 985.



## LES DATES DE VALEUR

La date de valeur est la date à laquelle une somme est prise en compte pour les décomptes d'intérêts. Cette date ne coïncide pas forcément avec la date à laquelle l'opération a été initiée.

### ■ Opérations au crédit

Versement d'espèces ou virement reçu ou encaissement cartes bancaires	Jour d'opération
Encaissement de prélèvement (SDD)	Jour d'échéance
Remise de chèque	Jour de traitement + 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
Encaissement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu (7 jours ouvrés avant échéance)	Jour d'échéance + 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
- Effet échu	Jour de remise + 7 jours ouvrés <sup>(26)</sup>

### ■ Opérations au débit

Retraits d'espèces	Jour d'opération
Virements SCT émis	Jour d'opération
Paiement SDD	Jour d'opération
Paiement de chèque	Jour d'opération
Paiement d'effet (LCR- BOR)	
- Effet non échu	Jour d'échéance - 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>
- Effet échu	Jour de remise - 1 jour ouvré <sup>(26)</sup>

(26) Selon le calendrier CORE : jour d'ouverture du système français CORE (compensation Retail) en remplacement du SIT (système Interbancaire de Télécompensation).



## **EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CARTE BANCAIRE**

Vous devez faire immédiatement opposition :

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat
- Dans tous les cas, prévenez aussitôt votre agence par lettre recommandée.



## **EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOTRE CHÉQUIER**

Vous devez faire immédiatement opposition.

- En France, téléphonez au 09 69 39 92 91 : le Centre d'Appels vous répond 24H/24
- Prévenez sans attendre le Crédit Agricole.
- Faites une déclaration aux autorités de Police, à la Gendarmerie ou au Consulat.
- Confirmez par lettre recommandée à votre agence.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur [www.ca-norddefrance.fr](http://www.ca-norddefrance.fr).

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site <http://www.acpr.banque-france.fr>)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Le présent tarif applicable au 01/01/2017 peut être modifié à tout moment après préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes sauf mention spécifique HT pour les services soumis à la TVA de plein droit. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Vous pouvez consulter l'ensemble de nos conditions dans nos agences. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition dans nos points de vente.

# MA BANQUE QUAND JE VEUX !



## Téléphone :

Connaître le solde de votre compte  
et vos dernières opérations au 03 20 14 20 14  
0,50€ d'accès au service

hors frais d'appel selon opérateur\*

Joindre un conseiller au 03 2000 3000 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h à 20h & samedi de 8h à 18h



## SMS (mini relevés) :

A partir de 2,17€ / mois\*

Pour vous abonner 03 2000 3000

Appel non surtaxé\*



## Smartphone : «Ma Banque»

Gratuit sur App Store, Google Play Store,  
Windows Phone Store

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile\*



## Mobile : m.ca-norddefrance.fr

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile\*



## Internet : ca-norddefrance.fr

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile\*

## Retrouvez-nous également sur les réseaux sociaux :



Facebook :

Crédit Agricole Nord de France



Twitter :

ca\_ndf



Instagram :

credit\_agricole\_nord\_de\_france

\* Consultez votre conseiller et nos Conditions Générales de Banque en vigueur - Prix TTC au 01/01/2017.

Appstore : marque Apple enregistrée au nom de la société Apple Inc - Service de téléchargement proposé par Apple Inc, titulaire de la marque Appstore.

Google Play Store sous système d'exploitation Android™ : marques de Google Inc.

Windows Phone Store et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné : marques déposées par Microsoft Corporation.

 **CRÉDIT AGRICOLE**  
NORD DE FRANCE

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit, dont le siège social est : 10 avenue Foch BP 369, 59020 Lille Cedex, 440 676 559 RCS LILLE METROPOLE. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance (ORIAS) sous le n° 07 019 406 (www.orias.fr).