

PARTICULIERS

NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires
applicables aux particuliers**

en vigueur au 1^{er} janvier 2017 - Tarifs TTC



NORD DE FRANCE

**Toute une banque
pour vous**

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1^{er} janvier 2017 - Tarifs TTC

	Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	5
	Banque à distance	6
	Moyens et opérations de paiement	7
	Offres groupées de service	9
	Irrégularités et incidents	12
	Découverts et crédits	12
	Epargne et placements financiers	13
	Les jeunes	15
	Opérations à l'étranger	16
	Assurances et prévoyance	17
	Vos abonnements Presse	17
	Résoudre un litige	17

2017

Le prix de vos services en toute transparence

Chers Clients, Chers Sociétaires,

J'ai le plaisir de vous adresser nos conditions tarifaires en vigueur au 1er janvier 2017.

Nous attachons beaucoup d'importance à vous apporter chaque année une information claire sur les prix pratiqués par votre Caisse Régionale, qui figurent aujourd'hui parmi les plus compétitifs du marché. Cette démarche de transparence matérialise notre volonté d'entretenir avec vous une relation de confiance dans la durée.

Afin d'améliorer votre satisfaction, le Crédit Agricole Nord de France mobilise ses équipes pour personnaliser encore davantage la relation avec vous, en mettant à votre disposition les meilleures compétences dans ses trois métiers cœur : la banque, l'assurance et l'immobilier.

Pour être toujours plus proche de vous dans un contexte de digitalisation, nous faisons de notre accessibilité la priorité en poursuivant le développement de tous les moyens d'échange avec vous : nos agences, le téléphone, les mails, nos sites internet et nos applications mobiles.

Profondément attachés aux valeurs du mutualisme, notre préoccupation majeure est de vous apporter au quotidien le meilleur service et conseil, de prouver notre engagement auprès de tous les acteurs de notre territoire, d'être utile et proche de vous dans toutes les situations.

Votre conseiller est, jour après jour, votre interlocuteur privilégié pour répondre à vos demandes avec réactivité, vous faire bénéficier de nos meilleures expertises et vous accompagner avec efficacité dans la réalisation de tous vos projets.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



François MACE
Directeur Général du Crédit Agricole Nord de France

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Tarifs TTC

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet

Crédit Agricole en ligne : consultation, virement **GRATUIT**
(tarif hors coût de communication variable par opérateur)

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

1 mini relevé /semaine (Filmobile) 2,17 €/mois
(soit 26,04€/an)

Cotisation carte de paiement internationale de débit⁽¹⁾

(Anciennement carte à débit immédiat) 40,50 €/an

Cotisation carte de paiement internationale de crédit⁽²⁾

(Anciennement carte à débit différé) 47,00 €/an

Cotisation carte de paiement à autorisation systématique⁽¹⁾

(Carte de débit) 33,50 €/an

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (zone €)

..... 1,00 €/retrait
(4 retraits gratuits par mois avec les cartes internationales et Open/Suppletis)

Frais par virement occasionnel SEPA⁽³⁾

En agence 3,90 €/virement
Par Internet **GRATUIT**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽³⁾ GRATUIT

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽³⁾ GRATUIT

Commission d'intervention

Par opération 8,00 €
Plafond mensuel 80,00 €

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

Sécuricompte plus 2,00 €/mois
(soit 24,00€/an)

Frais de tenue de compte actif 2,00 €/mois
(soit 24,00€/an)

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-norddefrance.fr.



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	GRATUIT
Enregistrement de changement d'adresse postale, téléphonique, électronique	GRATUIT
Désolidarisation ou retrait d'un des co-titulaires du compte joint	48,00 €
Opérations de liquidation de communauté	156,00 €
Services bancaires de base : (fournis dans le cadre du droit au compte)	GRATUIT

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du code monétaire et financier.

BON À SAVOIR



Le service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte, simple et rapide, prendra en charge, à votre place, les formalités administratives afin de regrouper vos prélèvements ou virements bancaires.

Parlez-en à votre conseiller.

GRATUIT

■ Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
E-relevé (mensuel, quinzaine, décadaire, journalier)	GRATUIT
Relevé de compte papier au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	1,40 €/relevé
Option une enveloppe par compte	9,00 €/trimestre
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence annuelle	9,50 €/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence semestrielle	15,75 €/an
Rendez-vous Compte : Relevé global des avoirs, fréquence trimestrielle	25,50 €/an
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé de compte en braille	GRATUIT

■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte	2,00 €/mois
Frais de gestion de compte en inactivité*	30,00 €/an
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées	2,00 €/mois
- Virements occasionnels ou permanents émis par internet	
- Virements occasionnels ou permanents émis en agence en zone SEPA ⁽³⁾	
- Virements reçus, en euros, d'un compte détenu en France, à Monaco ou dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n° 924/2009	
- Mise en place de prélèvement	

* Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

■ Services en agence

Frais de recherche de documents (de moins d'1 an)	13,50 €/recherche
Frais de recherche de documents (de plus d'1 an)	sur devis (mini 16,20 €)
Réédition d'un relevé de compte	9,00 €/ par relevé
Frais de photocopie de chèque en agence (pour les chèques depuis 01/11/2009)	2,10 €
Fourniture d'une attestation ⁽⁴⁾	13,50 €/attestation

■ Coffres

Location de coffre-fort (selon la taille)	à partir de 81,00 €/ an
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire	Coût réel des frais engagés

■ Change

Billets de banque

Délivrance ou reprise de billets en agence

Achat Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour⁽⁵⁾

Vente Frais fixes de 3,00 €/opération + cours du jour⁽⁵⁾

Chèques de voyage

Vente : en euros 2% avec mini de 3,50 €

en autre devises Frais fixes de 3,00 € + cours du jour⁽⁵⁾

■ Mise à disposition de fonds 24,00 €



Banque à distance

(tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

■ Internet

Consultation et gestion des comptes par internet

Crédit Agricole en Ligne : www.ca-norddefrance.fr **GRATUIT**

Extension Bourse :

- Abonnement Investstore Initial **GRATUIT**

- Abonnement Investstore Intégral à partir de 24 ordres par an **GRATUIT**

si moins de 24 ordres par an 96,00 €/an

Consultation des comptes depuis votre mobile

L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole en ligne.

Internet mobile : m.ca-norddefrance.fr **GRATUIT**

BON À SAVOIR



APPLICATION MA BANQUE vous permet de suivre et de gérer votre budget et votre relation à la banque.

Disponible sur App Store⁽⁶⁾, Google Play Store⁽⁷⁾, Windows Phone Store⁽⁸⁾

GRATUIT

■ Abonnement Filmobile (SMS)

Réception d'un mini relevé de compte / SMS

Un par semaine 2,17 €/mois

Cinq par semaine 5,50 €/mois

■ Service d'alerte SMS

Alerte SMS (Filalerte)⁽⁹⁾ 3,55 €/mois

Alerte achat à distance (1 alerte/jour maximum) 0,75 €/mois

Alerte solde disponible (1 alerte/semaine) 0,30 €/mois

Alerte "Essentielle" : solde débiteur (1 alerte/mois) 0,75 €/mois

Alerte mensuelle "Ecopage" (1 alerte/mois) 0,30 €/mois

Alerte temps réel de gestion 0,75 €/mois

Alerte "Essentielle" : mise à disposition des moyens de paiement octroyés 0,30 €/mois

Alerte souplesse du découvert (1 alerte/mois) 0,30 €/mois

■ Téléphone

Filvert : 03.20.14.20.14 (N° non surtaxé) 24h/24, 7j/7 0,50 €/appel



Moyens et opérations de paiement

■ Cartes Cotisations

Cartes de retrait et de paiement

	Débit ⁽¹⁾ Anciennement carte à Débit Immédiat et carte à autorisation systématique de solde	Crédit ⁽²⁾ Anciennement carte à Débit différé
Cotisation carte Prélude ⁽¹⁰⁾	18,80 €/an	
Cotisation L'Autre Carte (avec contrôle du solde)	18,80 €/an	
Cotisation carte internationale Maestro (avec contrôle du solde)	33,50 €/an	
Cotisation carte internationale : Visa classique, MasterCard, Cartwin ⁽¹¹⁾ MasterCard RCL ou VAFC Visa Sociétaire, MasterCard Sociétaire, Cartwin ⁽¹¹⁾ Sociétaire	40,50 €/an	47,00 €/an
Cotisation carte internationale : Visa Premier, Gold MasterCard, Gold Cartwin ⁽¹¹⁾ Visa Premier Sociétaire, Gold Mastercard sociétaire, Gold Cartwin ⁽¹¹⁾ Sociétaire	129,00 €/an	
Cotisation carte internationale : Visa Infinite, Mastercard World Elite Visa Infinite sociétaire, Mastercard World Elite sociétaire		259 €/an

Bonus Gold : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte⁽¹²⁾ pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

BON À SAVOIR



La 2^{ème} carte sur un même compte **est à moitié prix** (sauf pour l'Autre carte et carte Open⁽¹¹⁾).

La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

COTISATION À -50%

Cartes de retrait

Carte de dépannage Libre Service Agence⁽¹³⁾ 1,50 €/retrait
Carte de dépannage Libre Service Banque⁽¹³⁾ **GRATUIT**

Cartes avec paiement par crédit renouvelable

Cotisation carte de Crédit Suppletis⁽¹¹⁾ **GRATUIT**
Cotisation carte de Crédit OPEN⁽¹¹⁾ (n'est plus commercialisée) 22,00 €/an

Paiements par carte

Paiement en euros, en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n°924/2009⁽¹⁴⁾ **GRATUIT**
Paiement dans les pays de l'EEE hors euro et dans les pays hors EEE 0,35 €/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,45%
Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure-Kwixo) **GRATUIT**

Retraits par carte

Frais par retrait d'espèces dans un distributeur automatique de billets	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro ⁽³⁾	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro ⁽³⁾
Carte Prélude ⁽¹⁵⁾	Gratuit	Gratuit	Non disponible
L'Autre Carte ⁽¹⁶⁾		1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	Retrait DAB* 3,30 €/retrait + 2,45% du montant
Carte Internationale Maestro, MasterCard, Cartwin, Visa à débit immédiat à débit différé		1€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	
Carte Open/Suppletis		Gratuit	Retrait GUICHET* : 6,50 €/retrait + 2,45% du montant
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin ou Visa 1 ^{er}			
Carte internationale Mastercard World Elite, Visa Infinite			

Pour les offres cartes destinées aux mineurs, vous reporter à la rubrique « Les Jeunes (-25 ans) »

Autres opérations cartes

Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	GRATUIT
Commande de carte en urgence	15,65 €
Réédition du code confidentiel	9,85 €
Réédition de relevé carte de crédit ⁽²⁾	9,00 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	6,50 €
<small>(sous réserve d'acceptation par la banque)</small>	
Cash de dépannage à l'étranger	37,40 €
Carte de remplacement pour porteur à l'étranger	129,00 €

BON À SAVOIR



APPLICATION MA CARTE vous permet de personnaliser les fonctionnalités de votre carte (augmentation temporaire des plafonds*, activation/désactivation des paiements à l'étranger, des paiements à distance ou des paiements sans contact).

Disponible sur App Store⁽⁶⁾, Google Play Store⁽⁷⁾, Windows Phone Store⁽⁸⁾

GRATUIT

*Sous réserve d'acceptation par votre caisse régionale

■ Virements SEPA⁽³⁾ en euro soumis au règlement européen 924/2009⁽¹⁷⁾

Frais par émission d'un virement occasionnel en euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,90 €

Frais par émission d'un virement permanent en euros

Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais unitaire sur chaque virement	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais unitaire sur chaque virement	Gratuit	1,10 €

Frais de réception de virement avec RIB/IBAN-BIC complet

Virement en euros provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**

Virement en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au règlement européen n°924/2009⁽¹⁷⁾ **GRATUIT**

Autres services liés aux virements

Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **GRATUIT**

Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect 13,25 €/tentative

Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision 3,90 €

Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA⁽³⁾ 10,70 €
(forfait intégrant la notification)

■ Prélèvement SEPA⁽³⁾

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement **GRATUIT**

Frais par paiement d'un prélèvement **GRATUIT**

Frais d'opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**

FIRST : Information premier prélèvement **GRATUIT**

■ Chèques

Dépôt de chèque sur le compte **GRATUIT**

Date de valeur :

- Remise de chèque Jour de remise + 1 jour ouvré⁽¹⁸⁾

- Paiement de chèque Jour d'opération⁽¹⁸⁾

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,00 €

Frais d'envoi d'un chéquier à domicile :

- Envoi simple 2,00 €

- Envoi en recommandé simple 2,60 € + frais postaux en vigueur

Frais de destruction de chéquier 3,00 € / chéquier

(après 3 mois à compter de la date de fabrication)

Frais d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur 15,50 € pour 4 ans

Au delà de 4 ans, le renouvellement de l'opposition doit faire l'objet d'une demande de la part du client.



Offres groupées de services

(Offres de services qui peuvent être achetés séparément)

■ Le Compte-Service

Depuis le 18 novembre 2013, les Comptes-Services Equilibre, Confort, Performance et Mozaïc ne sont plus commercialisés. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous. Pour tout renseignement complémentaire, n'hésitez pas à nous consulter.

Cotisations mensuelles	EQUILIBRE	CONFORT	PERFORMANCE
Sans Carte	4,00 €	7,00 €	8,35 €
L'Autre Carte	5,35 €	8,20 €	
Maestro	6,00 €	8,85 €	10,10 €
Carte de débit ⁽¹⁾		9,10 €	10,55 €
Carte de crédit ⁽²⁾		9,75 €	11,15 €

■ Le Compte à Composer

Le socle, les modules et les options ont un tarif unique fixe, qui ne dépend pas de l'utilisation ou non des services inclus. Le socle et les options peuvent être souscrits indépendamment des Modules. La possession d'un socle est obligatoire pour la souscription d'un ou plusieurs Modules.

Les produits composant le Compte à Composer peuvent être souscrits séparément.

Les Modules sont souscrits en fonction de vos besoins et de vos choix.

VOS ESSENTIELS DU QUOTIDIEN		Cotisation mensuelle
LE SOCLE	<ul style="list-style-type: none"> Frais de tenue de compte Crédit Agricole en ligne : consultation et gestion des comptes par Internet Mise à disposition des moyens de paiement octroyés (chéquiers et cartes) Opérations courantes illimitées. Alerte SMS essentielle : <ul style="list-style-type: none"> - mise à disposition des moyens de paiement. - solde débiteur (1 SMS par mois.) Relevé de compte papier ou e-relevé mensuel Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement annuel)⁽¹⁹⁾ 	2,10 €
VOS UNIVERS DE BESOIN		
Module Maîtrise du découvert⁽²⁰⁾	<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCOMPTE⁽²¹⁾ découvert Alerte SMS souplesse du découvert (1 alerte maximum/ mois) Facturation en fonction du montant du découvert ayant été consenti par contrat séparé : <ul style="list-style-type: none"> - ≤ 300 € - de 301 € à 800 € - de 801 € à 1200 € - de 1201 € à 1500 € Ristourne des intérêts débiteurs (dans la limite du montant autorisé)⁽²²⁾ <ul style="list-style-type: none"> - ≤ 300 € - de 301 € à 800 € - de 801 € à 1200 € - de 1201 € à 1500 € 	1,50 € 2,45 € 3,35 € 4,25 € 5 € maxi/an 10 € maxi/an 15 € maxi/an 20 € maxi/an
Module Budget Assurance	<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriBUDGET⁽²¹⁾ 	1,70€ Premium* : 3,50€
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriCOMPTE⁽²¹⁾ plus Frais d'opposition chèque par l'émetteur Retrait d'espèces dépannage Réédition carte urgente Réédition code confidentiel 	2,90 € Premium* : 4,75€
Module Epargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriEPARGNE⁽²¹⁾ Ecopage⁽²³⁾ Alerte SMS mensuelle écopage Investstore Initial Relevé global des avoirs annuel (trimestriel en Premium) 	2,15 € Premium* : 3,20€
Module Suivi @ssuré	<ul style="list-style-type: none"> Assurance SécuriWEB⁽²¹⁾ AlerteSMS achat à distance Mini relevé (1 par semaine) Alerte SMS temps réel de gestion 	3,00 € Premium* : 4,35€
PERSONNALISATION DE VOTRE EQUIPEMENT		
LES OPTIONS	Assurance SecuriZEN ⁽²¹⁾	1,90 €
	Assurance SecuriLIVRETS ⁽²¹⁾	1,90 €
	Location de coffre	À partir de 6,75 €

* Montants de garantie supérieurs

BON À SAVOIR



La détention d'un Compte à Composer et d'une carte bancaire au Crédit Agricole Nord de France permet de bénéficier automatiquement d'une réduction de 30 % sur la cotisation annuelle de la carte.

COTISATION À -30%

■ Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire selon les modalités suivantes :

Montant mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4 € et 5,99 €	- 5%
Compris entre 6 € et 7,99 €	- 10%
Compris entre 8 € et 9,99 €	- 15%
Supérieur et égal à 10 €	- 20%

Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

BON À SAVOIR



Offre pour les 26-29 ans

Les clients âgés de 26 à 29 ans bénéficient d'une remise de 30 % sur la cotisation du Compte à Composer.

COTISATION À -30%

■ Offre à destination de la clientèle fragile⁽²⁴⁾ :

En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Le Compte à Composer Module Budget Protégé 3 €/mois⁽²⁵⁾

Socle :

- Tenue de compte
- Crédit Agricole en ligne : consultation et gestion des comptes par Internet (opérations compte à compte du titulaire au sein de la Caisse Régionale)
- Mise à disposition de la carte au guichet ou à domicile
- Opérations courantes illimitées (prélèvements, virements, TIP)
- Alerte SMS essentielle : mise à disposition des moyens de paiement.
- Alerte SMS essentielle : solde débiteur (1 SMS par mois)
- Relevé de compte papier ou e-relevé mensuel

Module Budget Protégé :

- Fermeture et ouverture le cas échéant du compte
- Carte de paiement avec contrôle de solde « L'Autre Carte »
- Alerte SMS solde disponible (1 SMS par semaine)
- Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/opération et à 20€/mois
- Réduction de 50 % et plafonnement à 30 € par mois pour les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision. Ce montant inclut les commissions d'interventions.
- 2 chèques de banque / mois
- Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)
- Un changement d'adresse une fois par an
- Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte

L'Article R.312-4-3 du Code Monétaire et Financier définit les conditions d'éligibilité à cette offre.



Irrégularités et incidents

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) 8,00 €/opération

Plafond mensuel 80,00 €

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte-article L.312-1 du code monétaire et financier) et la clientèle ayant souscrit à l'offre clientèle fragile⁽²⁴⁾

Plafond par opération 4,00 €

Plafond mensuel 20,00 €

■ Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale 103,00 €

Frais de gestion d'un pli non distribué 18,50 €

■ Incidents de paiement

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 €*

Frais de lettre simple d'information préalable pour chèque sans provision 7,50 €/ lettre (Tarification débitée si paiement du chèque)

Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision 10,10 €

Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- Montant inférieur ou égal à 50 € 30 €* chèque

- Montant supérieur à 50 € 50 €/ chèque

Ces frais forfaitisés correspondent à la lettre d'information préalable, à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

* Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

En cas d'interdiction bancaire :

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction d'émettre des chèques 32,00 € / chèque

- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque 25,70 €

- Frais de tenue de compte d'un client interdit bancaire (non applicable aux clients bénéficiaires de l'offre clientèle fragile) 9,00 €/ mois



Découverts et crédits

■ Facilité de caisse et/ou découvert

Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractuelisé (dépassement)

Le TAEG⁽²⁶⁾ est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché sauf conditions particulières Nous consulter

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 7,20 €

Frais de lettre d'information en cas de dépassement significatif de plus d'un mois⁽²⁷⁾ 7,20 €

Découvert contractuelisé

Le taux des intérêts du découvert éventuellement consenti correspond au taux de référence du montant de la tranche auquel appartient le découvert moins 1%, sauf conditions particulières⁽²⁶⁾

■ Crédits à la consommation

Les offres

Ouverture de crédit renouvelable

Compte Suppletis Nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

Prêt à consommer (auto, confort, perso) Nous consulter

Les frais de dossier

Frais de dossier "Prêt à consommer auto"	1% du montant du prêt
Mini : 32,00 € - Maxi : 156,00 €	
Frais de dossier autre besoin de financement	1% du montant du prêt
Mini : 52,00 € - Maxi : 156,00 €	

■ Crédits immobiliers

Les offres

Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné)	Nous consulter
Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier)	Nous consulter
Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	Nous consulter

Assurances liées aux prêts

Assurance décès invalidité	Nous consulter
Assurance perte d'emploi	Nous consulter

Les frais de dossier

Frais de dossier	0,5% du montant du prêt
Mini : 340,00 €	

■ Demandes spécifiques

Rédition du tableau d'amortissement	19,40 €
Attestations diverses liées au prêt (par attestation)	19,40 €
Réaménagement du prêt	340,00 €
Forfait échéance prêt en retard	19,40 €
Frais de modification de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt	31,00 €
Frais de modification de compte à débiter	31,00 €
Frais de modification de garantie	153,00 €
Frais de modification d'objet d'un prêt	1% du montant du capital restant dû
Mini : 153,00 € - Maxi : 414,00 €	
Frais de mainlevée partielle de garantie	150,00 €
Frais de mainlevée totale de garantie	91,00 €
Frais de déclaration de sinistre (assurance décès invalidité/assurance perte d'emploi)	54,50 €
Commission annuelle de confirmation d'ouverture de crédit	1% du montant
Frais de désolidarisation	1% du montant du capital restant dû
Mini : 153,00 € - Maxi : 414,00 €	
Sous réserve de l'acceptation du prêteur	
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution, par prêt)	8,50 €



Épargne et placements financiers

Je constitue une épargne disponible

Les Livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret	
Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter

Je constitue un capital

Plan d'Épargne Logement (PEL)

Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter

Épargne bancaire : gestion des excédents de trésorerie

Service TANDEM – épargne automatique – écopage ⁽²³⁾	1,44 €/mois
Service TANDEM plus – épargne automatique – écopage écrêtage ⁽²³⁾	2,00 €/mois

Assurance-vie et Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

Droit d'entrée	Nous consulter
Rémunération	Nous consulter
Frais de gestion	Nous consulter

■ Placements financiers

Je place en bourse

Les Comptes Titres Ordinaires (CTO) et Plan d'Épargne en Actions (PEA)

Ouverture d'un compte parts sociales, d'un CTO ou d'un PEA	GRATUIT
Mise en place d'un Plan Épargne Boursier (PEB)	GRATUIT
Service de gestion conseillée	30,00 €/trimestre

Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00 €	1,50%	15,00 €
Téléphoné au centre d'appel	5,00 €	1,25%	12,00 €
Passé par Internet	2,50 €	0,75%	7,50 €
Investstore Intégral	Ordres ≤ 1 100 €		Ordres > 1 100 €
	0,99 €		0,09 %

+ Frais supplémentaires (si option SRD (service de règlement différé) / prorogation) (mini 6€)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽²⁸⁾ Min 3,00 €	Gratuit
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

- Bourse étrangère : nous consulter

Les OPCVM

Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole	Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole	Frais émetteur

Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2017) comprennent :

Tarification standard :

Forfait par compte par an, par compte titres, PEA et PEB 25,50 €

+ Frais à la ligne :

- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales **GRATUIT**
 - Valeurs Groupe Crédit Agricole 1,00 € de frais fixes / ligne + 0,12%
 - Autres valeurs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,25%
 - Valeurs étrangères 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%
 - Titres nominatifs 3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%
- Maximum : 300,00 € (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

Tarification avec l'option Investstore Intégral :

Forfait par compte par an, par compte titres, PEA et PEB 12,25 €

+ Frais à la ligne :

- Gratuit pour les actions
 - Tarifs standard pour les autres types de valeurs
- Maximum : 300,00 € (par an, par compte-titres, PEA et PEB)

■ Transfert de compte épargne

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	GRATUIT
Vers une autre banque	85,00 €

■ Transfert de compte-titres

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	GRATUIT
Vers une autre banque	95,00 €
Transfert simple d'une ligne titres française	7,50 €
Transfert simple d'une ligne titres étrangère	37,40 €

■ Demandes spécifiques

Service de calcul des plus-values	GRATUIT
Duplicata relevé Titres / IFU (imprimé fiscal unique)	1,00 €
Inscription au PEA de titres non cotés	436,00 €
Mise au nominatif pur de titres au porteur	75,00 €
Mise au nominatif administré de titres au porteur	38,50 €

■ Opérations sur or

Achat / vente d'or	4 % du montant (minimum 40,00€ par nature de pièce)
Récupération sur frais d'acheminement engagés à l'achat/vente d'or	50,00 €
Frais d'expertise	55,00 €



Les jeunes (-25 ans)

■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Frais pour compte sans mouvement (depuis 12 mois)	GRATUIT

■ Vos moyens et opérations de paiement

Cotisations Cartes réservées aux mineurs

Carte Mozaïc de retrait	GRATUIT
Carte Mozaïc (avec contrôle du solde)	12,00 €/an

Facturation des opérations

Frais de retrait d'espèces au distributeur autre banque dans la zone Euro	GRATUIT
---	----------------

Carte de retrait

Carte de dépannage Libre Service Agence ⁽¹³⁾	0,75 €/retrait
---	----------------

BON À SAVOIR



Offre pour les 18-25 ans

Les jeunes de 18 à 25 ans bénéficient d'une remise de 50 % sur les cotisations des cartes de retrait et de paiement.

COTISATION CARTE : - 50 %

■ Offre Globe-Trotter

Conditions spécifiques réservées aux jeunes de 18 à 25 ans qui partent plus de 4 mois consécutifs à l'étranger :

Souscription seule	7,00 €/mois
Souscription en complément du Compte à Composer	3,00 €/mois

Cette offre est également proposée aux personnes de 26 à 30 ans ayant le statut d'étudiant.

Prestations à l'international :

- Gratuité des commissions inter-réseaux de retrait supportées à l'étranger (au lieu de 3,30€ / retrait + 2,45 % du montant)
- Gratuité des commissions inter-réseaux de paiement supportées à l'étranger (au lieu de 0,35€ + 2,45% du montant)
- Gratuité des frais de deux virements internationaux par mois (un virement reçu et un virement émis par mois / hors frais de change)

■ Offres groupées de services

Comptes-Services MOZAÏC

Arrêt de la commercialisation au 18 novembre 2013. Les Comptes-Services existants restent en vigueur aux conditions tarifaires ci-dessous.

Avec Carte "ma 1 ^{ère} carte" ou Mozaïc de retrait	3,90 €/mois
Avec Carte Mozaïc internationale de paiement	4,75 €/mois

Compte à Composer (CAC) avantage tarifaire supplémentaire :

Pour les 18-25 ans -50 % sur la cotisation CAC

■ Irrégularités et incidents

Commission d'intervention (-50%)	soit 4,00 €/opération
Plafond mensuel	40,00 €/mois

■ Crédits

Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants Nous consulter

La caution logement de la banque

Good Loc' (- de 30 ans) Nous consulter

■ Epargne et placements financiers

Livret TIWI/ Livret Jeune Mozaïc/ Livret A

Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter

Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12/2017)

Forfait de tenue de compte	GRATUIT
Frais fixes	GRATUIT
Commission proportionnelle	GRATUIT

■ Assurances et Prévoyance

Assurances de biens

Assurance Multirisque Habitation ⁽²⁹⁾	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles ⁽²⁹⁾	Nous consulter



Opérations à l'étranger

■ Virements non SEPA⁽³⁾ (en devises ou hors EEE)*

Virements émis	17,50 €
Virements émis tous frais à la charge de l'émetteur	20,65 €
+ frais de la banque étrangère	
Virements émis tous frais à la charge du bénéficiaire	1/1000
Mini : 20,65 €	
Virements reçus (en devise ou hors EEE)	17,50 €

■ Chèques tirés sur nos caisses*

Chèques émis en euros < 152 €	7,45 €
+ Frais de télétransmission : 6,90 €	
Chèques émis en euros > 152 €	0,15 % du montant
Mini : 17 € - Maxi : 255 €	
+ Frais de télétransmission : 6,90 €	

■ Chèques remis Sauf Bonne Fin (SBF)*

Chèques reçus en devises ou en euros < 152 €	GRATUIT
Chèques reçus en devises ou en euros > 152 €	0,10%
Mini : 18 € - Maxi : 91 €	

■ Chèques remis pour crédit après encaissement*

Commission d'encaissement	0,10%
Mini : 26,90 € - Maxi : 117 €	
+ Frais de port	40,00 €

* + Commissions de change pour opération en devises 0,10 %
Minimum : 17,30 €

■ Divers

Copie du Swift	5,85 €
Frais par virement pour RIB/IBAN-BIC absent ou incomplet	11,00 €
Frais impayé sur chèque	50,00 €
+ Éventuel frais de banque étrangère	
Modification d'instruction ou demande de sort	16,00 €



Assurances et Prévoyance

■ Assurance de biens

Assurances : Automobiles⁽²⁹⁾, Habitation⁽²⁹⁾, Garantie locative⁽²⁹⁾, Tous Mobiles⁽²⁹⁾,
Télésurveillance⁽³⁰⁾ Nous consulter

■ Assurance de personnes

Assurances : Complémentaire santé⁽²⁹⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽²⁹⁾, Décès⁽³¹⁾,
Obsèques⁽³²⁾ Nous consulter

■ Assurance protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique Pleins Droits⁽²⁹⁾ Nous consulter

Cotisation Sécuricompte Protection Vol⁽²⁹⁾ (n'est plus commercialisé) 2,40 €/mois

Cotisation Sécuricompte Protection Famille⁽²⁹⁾ (n'est plus commercialisé) à partir de
2,60 €/mois

Cotisation Sécuricompte Secours⁽²⁹⁾ (n'est plus commercialisé) 0,95 €/mois

■ Autres assurances⁽²¹⁾

Assurance SécuriCOMPTE découvert⁽²⁰⁾ de 1,37 € à 4,31 €/mois

- SécuriCOMPTE découvert : ≤ à 300 € 1,37 €/mois

- SécuriCOMPTE découvert : 301€ à 800 € 2,36 €/mois

- SécuriCOMPTE découvert : 801€ à 1200 € 3,32 €/mois

- SécuriCOMPTE découvert : 1201€ à 1500€ 4,31 €/mois

Assurance SécuriCOMPTE plus 2,04 €/mois

Assurance SécuriCOMPTE plus Premium* 4,28 €/mois

Assurance SécuriBUDGET 1,70 €/mois

Assurance SécuriBUDGET Premium* 3,50 €/mois

Assurance SécuriEPARGNE 0,26 €/mois

Assurance SécuriEPARGNE Premium* 1,91 €/mois

Assurance SécuriWEB 1,27 €/mois

Assurance SécuriWEB Premium* 2,55 €/mois

Assurance SécuriZEN 1,90 €/mois

Assurance SécuriLIVRETS 1,90 €/mois

*montants de garantie supérieurs

■ Succession

Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession 0,90%

Mini 71,50 € - Maxi 595,00 € des avoirs en dépôt*

* Calculés sur la base des comptes du défunt et du compte joint, hors assurance vie, au jour du décès

Frais de gestion par an (à date anniversaire) 52,00 €



Vos abonnements Presse

Les magazines Uni Éditions⁽³³⁾

Dossier Familial (12 numéros par an) 10,90 €/trimestre

Santé Magazine (12 numéros par an) 7,90 €/trimestre

Détente Jardin (8 numéros par an) 17,60 €/an

Régal (6 numéros par an) 23,90 €/an

Maison créative (6 numéros par an) 19,90 €/an

Détours en France (8 numéros par an) 11,25 €/trimestre

+ de Pep's (6 numéros par an) 19,90 €/an

Parents (9 numéros par an) 25,90 €/an

Service client Uni-Éditions : pour toute question relative aux publications

Numéro Cristal : 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé)



Résoudre un litige

Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

Le Crédit Agricole, soucieux de vous apporter le meilleur service, a mis en place un dispositif

de prise en charge de vos réclamations en 3 étapes.

1. Votre Agence

En cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

2. Le Service Qualité Clients

Le Service Qualité Clients de la Caisse régionale prend en charge vos réclamations si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou le Directeur de votre agence ne vous satisfait pas.

Vous pouvez le contacter :

- Par courrier : Service Qualité Clients – BP 369 – 59020 Lille cedex

- Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr

- Par téléphone : 03 66 33 33 33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48 h et une réponse vous sera apportée dans les meilleurs délais (avec un maximum de 30 jours ouvrés, sauf complexité particulière de votre dossier).

3. Le Médiateur

En cas de différend non résolu, si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur dans les conditions prévues par le code monétaire et financier et conformément à la charte de la Médiation.

Par courrier adressé à : Monsieur le Médiateur auprès du Crédit agricole Nord de France
CS 70386
62 027 ARRAS CEDEX

Ou en ligne sur le site : <http://mediateur.ca-norddefrance.fr/>

Pour tout litige relatif à des placements financiers, vous pouvez également saisir le Médiateur auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par écrit (Le Médiateur – Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02), par télécopie (01 53 45 59 60) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site de l'AMF – Rubrique du Médiateur).

Pour tout litige relatif à la commercialisation des contrats d'assurance, le Client peut saisir le Médiateur de l'Assurance par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org.

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le Client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse régionale.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-norddefrance.fr/tarifs.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France est :

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.banque-france.fr)

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats Unis, 92127 Montrouge

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02

- 1** - Cartes de débit : sont considérées comme des cartes de débit : les cartes à débit immédiat, les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.
- 2** - Cartes de crédit : sont considérées comme des cartes de crédit : les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CREDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée
- 3** - Zone SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque.
- 4** - Hors attestations portant sur des prêts pour lesquelles il convient de se référer à la rubrique Découverts et crédits.
- 5** - Cours du jour disponible en agence
- 6** - Appstore : marque Apple enregistrée au nom de la société Apple Inc - Service de téléchargement proposé par Apple Inc, titulaire de la marque Appstore.
- 7** - Google Play Store sous système d'exploitation Android™ : marques de Google Inc.
- 8** - Windows Phone Store et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné : marques déposées par Microsoft Corporation.
- 9** - Le service Filalerte permet de recevoir un SMS ou un message vocal sur le téléphone mobile lorsque :
 - une opération se présente alors que le compte est en découvert de plus de 152 € ;
 - le solde du compte atteint un montant, plancher ou plafond, fixé par le client.
- 10** - Réserve aux clients n'ayant pas accès au chéquier.
- 11** - Associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA). Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.
- 12** - Dans la limite maximum du montant de la cotisation due, moins 1€ à titre de participation financière minimum.
- 13** - Pour la carte Libre-Service Agence : retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence. Pour la carte Libre-Service Banque : retraits aux distributeurs du Crédit Agricole Nord de France.
- 14** - Opération par carte (paiements et retraits).
- 15** - Retrait en France uniquement.
- 16** - Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- 17** - Opération par virements en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.
- 18** - La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs
- 19** - Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial (10,90€/trim). L'abonnement est résiliable avant la fin de la période de gratuité. Uni-Editions : 22 rue Letellier 75739 Paris Cedex 15. 09.69.32.34.40 (appel non surtaxé)
- 20** - En fonction du montant du découvert concerné accordé par contrat séparé, sous réserve d'acceptation du dossier par le Crédit Agricole Nord de France.
- 21** - Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA) Société d'Assurances régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 250 000€ - 65, rue de la Boétie 75008 Paris - Siren 428 681 985
- 22** - Facturation des agios puis remboursement à hauteur du montant des agios dans la limite du forfait annuel : cumul compris entre 5€ et 20€.
- 23** - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- 24** - En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.
- 25** - En application de l'article R312-4-3 du code monétaire et financier ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac
- 26** - Taux de référence : taux trimestriel calculé par la Banque de France applicable aux découverts aux particuliers, et publié au Journal Officiel, soit, pour la tranche de 1 à < 3000 euros, 19.92 % au 01/07/2016.
- 27** - Information réalisée en application de l'article L312-92 alinéa 2 du code de la consommation
- 28** - Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.
- 29** - Contrats assurés par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 281.415.225 euros, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.
- 30** - Contrat proposé par NEXEÇUR Protection – Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient »
- 31** - Contrat proposé par PREDICA – Compagnie d'assurance de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances, S. A. au capital entièrement libéré de 997 087 050 euros, siège social : 50-56 rue de la procession 75015 Paris, SIREN 334 028 123 RCS Paris
- 32** - Contrat assuré par Prédica et proposé par Préviso et Mondial Assistance France. Préviso Obsèques. S.A. au capital de 500 000 euros. Siège social : 50-56, rue de la Procession – 75015 Paris – 409 463 866 RCS Paris. Mondial Assistance France SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076,86 euros. Siège social : 54 rue de Londres, 75394 Paris Cedex 8. 490 381 753 RCS Paris. Mondial Assistance France agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Fragonard Assurances – S.A. au capital de 37 207 660 euros, 479 065 351 RCS Paris, Entreprise régie par le Code des Assurances, siège social : 2, rue Fragonard 75017 Paris.
- 33** - Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de presse du groupe Crédit Agricole 22 rue LETELLIER PARIS 15^{ème}

MA BANQUE QUAND JE VEUX !



Téléphone :

Connaître le solde de votre compte
et vos dernières opérations au 03 20 14 20 14

0,50€ d'accès au service

hors frais d'appel selon opérateur*

Joindre un conseiller au 03 2000 3000 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8h à 20h & samedi de 8h à 18h



SMS (mini relevés) :

A partir de 2,17€ / mois*

Pour vous abonner 03 2000 3000

Appel non surtaxé*



Smartphone : «Ma Banque»

Gratuit sur App Store⁽⁶⁾, Google Play Store⁽⁷⁾,
Windows Phone Store⁽⁸⁾

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile*



Mobile : m.ca-norddefrance.fr

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile*



Internet : ca-norddefrance.fr

Accès gratuit hors frais d'opérateur mobile*

Retrouvez-nous également sur les réseaux sociaux :



Facebook :

Crédit Agricole Nord de France



Twitter :

ca_ndf



Instagram :

credit_agricole_nord_de_france

* Consultez votre conseiller et nos Conditions Générales de Banque en vigueur - Prix TTC au 01/01/2017.

Appstore : marque Apple enregistrée au nom de la société Apple Inc - Service de téléchargement proposé par Apple Inc, titulaire de la marque Appstore.

Google Play Store sous système d'exploitation Android™ : marques de Google Inc.

Windows Phone Store et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné : marques déposées par Microsoft Corporation.

 **CRÉDIT AGRICOLE
NORD DE FRANCE**

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'Établissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE MÉTROPOLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX.